

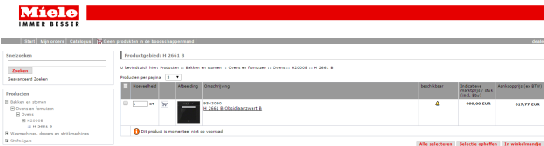
**Miele**

# **B2B Shop**

**Kurzanleitung für Benutzer**



# Glossar

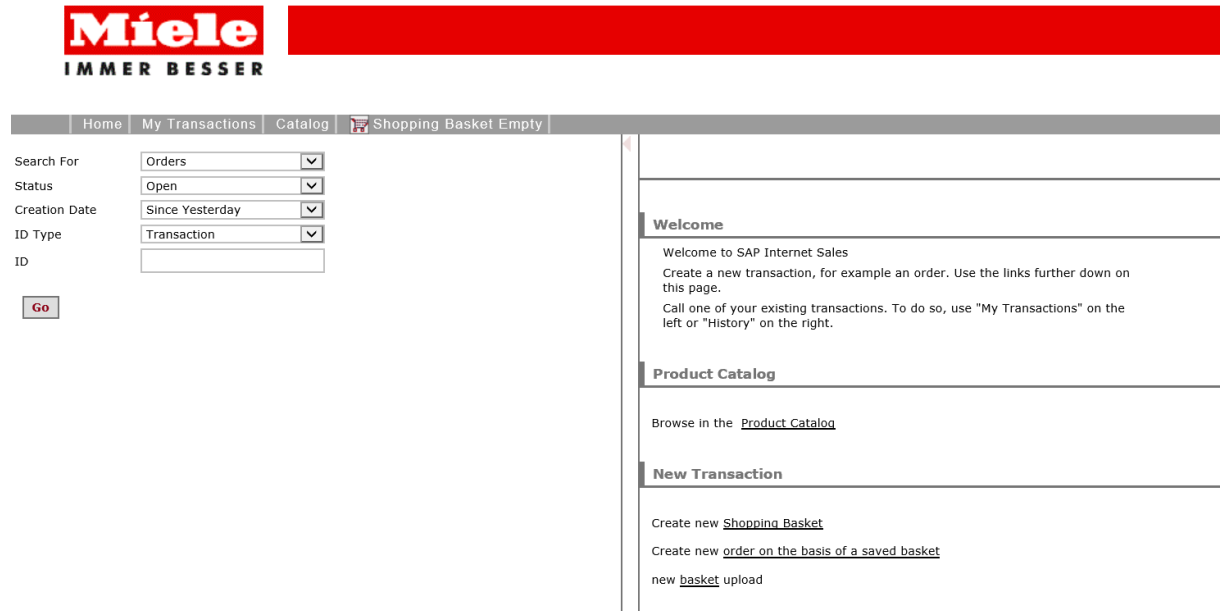


## Miele Definition

- Allgemeines Portal für Kunden
- Der Online Shop für Händler, ist integriert im B2B-Portal «Bestellungsplattform»
- Der Online Shop für Privatkunden (gehört nicht zu dieser Präsentation)

# Allgemeine Navigation

1. Der Miele B2B-Shop ist eine einfache Webseite und benötigt keine Installation.
2. Um sich die Arbeit zu erleichtern, richten Sie ein Verknüpfungssymbol auf Ihrem Desktop ein
3. Melden Sie sich auf der Webseite mit Ihren einmaligen Login-Daten für Verkäufer an



The screenshot shows the Miele B2B Shop homepage. At the top, there is a red banner with the Miele logo and the tagline "IMMER BESSER". Below the banner is a navigation bar with links: Home, My Transactions, Catalog, and Shopping Basket Empty. The main content area is divided into two columns. The left column contains a search form with fields for Search For (Orders), Status (Open), Creation Date (Since Yesterday), ID Type (Transaction), and ID. A "Go" button is at the bottom of the form. The right column contains three sections: "Welcome" with a message about SAP Internet Sales and links to create a new transaction or view existing ones; "Product Catalog" with a link to browse the catalog; and "New Transaction" with links to create a new shopping basket, a new order based on a saved basket, or a new basket upload.

**Miele**  
IMMER BESSER

Home | My Transactions | Catalog | Shopping Basket Empty

Search For:   
Status:   
Creation Date:   
ID Type:   
ID:

**Welcome**

Welcome to SAP Internet Sales  
Create a new transaction, for example an order. Use the links further down on this page.  
Call one of your existing transactions. To do so, use "My Transactions" on the left or "History" on the right.

**Product Catalog**

Browse in the [Product Catalog](#)

**New Transaction**

Create new [Shopping Basket](#)  
Create new [order on the basis of a saved basket](#)  
new [basket](#) upload

# Allgemeine Navigation

1. Folgen Sie dem Link zum Miele Web Portal.  
(ersetzen Sie das xx durch Ihre Landesdomäne)
2. Melden Sie sich mit Ihren individuellen Login-Daten an
3. Klicken Sie auf den Shop, den Sie benötigen.

The image shows two screenshots of the Miele web portal. The top screenshot is the 'Miele Internet Login' page, featuring a red header with the Miele logo, a grey login box with fields for 'User name' and 'Password', a 'Forgot Password?' link, a 'Change Password' checkbox, and a 'Login' button. A red circle with the number '2' is placed over the password field. The bottom screenshot shows the Miele web portal interface with a red header, a blue navigation bar, and a grey content area. A green circle with the number '3' is placed over the 'Shops' link in the navigation bar.

**Miele**

Miele Internet Login

User name

Password

[Forgot Password?](#)

Change Password

☐

Login

**Miele** IMMER BESSER

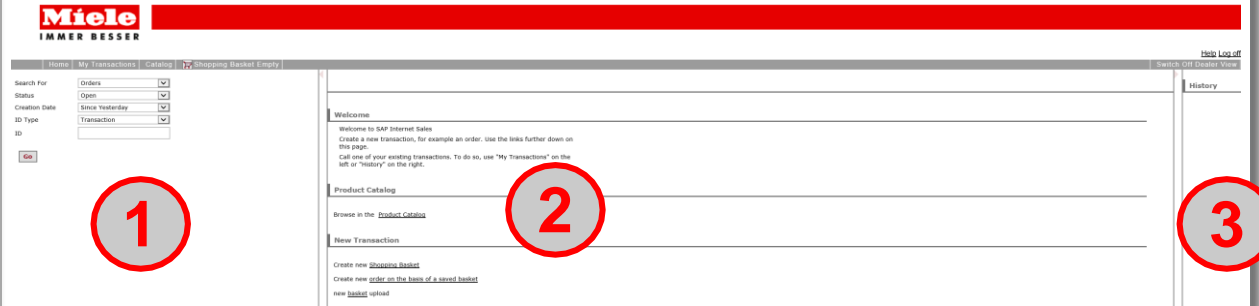
Welcome, Teilnehmende Miele-Web-Apps, G. ZA

**Shops** Service LearningManagementSystem Administration New

ShopSparepart ShopAppliances ShopMCA

# Allgemeine Navigation – B2B Shop für Geräte

1. Suchbereich
2. Hauptbereich
  - a. Ansicht Produkt  
Produkte  
Katalog
  - b. Warenkorb  
erstellen
  - c. Kostenvoranschlag  
erstellen
3. Letzte Transaktion



# Allgemeine Navigation – B2B Shop für Geräte

1. Durchsuchen Sie den Produktkatalog und erstellen Sie eine Bestellung, indem Sie die Produkte in den Warenkorb hinzufügen
2. Erstellen Sie einen neuen Warenkorb, indem Sie den Produktnamen oder Materialnummer eingeben.
3. Verwenden Sie gespeicherte Warenkörbe, z.B. für regelmässige Bestellungen.

## Welcome

Welcome to SAP Internet Sales

Create a new transaction, for example an order. Use the links further down on this page.

Call one of your existing transactions. To do so, use "My Transactions" on the left or "History" on the right.

## Product Catalog

Browse in the [Product Catalog](#)

1

## New Transaction

Create new [Shopping Basket](#)

Create new [order on the basis of a saved basket](#)

new [basket](#) upload

2

3

# Katalog durchsuchen

1. Produktehierarchie
2. Produktverfügbarkeit  
(diese Übersicht wird über Nacht aktualisiert, der Live-Check wird auf der Warenkorbebene durchgeführt)

The screenshot displays the Miele website's catalog interface. On the left, a 'Catalog' sidebar shows a hierarchical tree of products, including 'Baking and steam cooking', 'Coffee machines', 'Freestanding coffee machines', 'Bean-to-cup coffee machines', and 'CM5'. A red circle with the number '1' highlights the 'CM5' category. The main content area shows the 'Product Area: CM 5300' and a list of products. A red circle with the number '2' highlights the 'Availability' column in the product table, which shows a green dot indicating availability.

Quantity	Image	Description	Availability	List Price	Price (incl. VAT)
1	ST	10770500 CM 5300 Obsidian black A	●	17.999,00 ZAR	15.788,60 ZAR

Buttons at the bottom: [Select All](#) [Cancel Selection](#) [Transfer Selection](#)

# Katalog durchsuchen

Legen Sie Produkte aus dem Produktkatalog in den Warenkorb

1. Suchen Sie direkt im Suchfeld oder
  2. Navigieren Sie sich durch die verschiedenen Produktebenen um das gewünschte Gerät zu finden.
  3. Produktdetails werden im Hauptbereich angezeigt:
  4. Übertragung in den Bestellkorb
- a. Preise
  - b. Bestehende Kampagnen
  - c. Produkteverfügbarkeit

The screenshot shows the Miele website's catalog page. A red bar obscures the top navigation area. The page includes a search bar, a navigation menu, and a product list. Red arrows and numbered circles (1-4) highlight specific features: 1 points to the search bar, 2 points to the catalog sidebar, 3 points to the product details table, and 4 points to the 'Transfer Selection' button.

**Quick Search**  
  
  
 Advanced Search

**Catalog**

- Baking and steam cooking
  - Dialog cooker
  - Ovens
    - Ovens 45 cm
    - Ovens 55 cm SMS
    - Ovens 60 cm
    - Ovens 90 cm
    - Ovens 30 inches
  - Cookers
    - Microwave combination ovens
    - Steam ovens
    - Steam combination oven
    - Steam oven with microwave
    - Microwave ovens
    - Vacuum drawer
    - Warming drawers
  - Hobs and CombiSets

**2 Products Found**

	Quantity	Image	description	Discounts	available	Price incl. tax
<input type="checkbox"/>	1 ST		10586240 H 2265 B cleanSteel GB			1.000,00 ZAR
<input type="checkbox"/>	1 ST		10586250 H 2265 BP cleanSteel GB			1.000,00 ZAR



# Bestellabwicklung im Warenkorb

1. Ihre Referenz, z.B. Ihre Referenznummer, Ihre Beschreibung, z.B. "für wenn es bestellt wurde"
2. Kann angepasst werden, wenn Sie mehrere vordefinierte Liefer- oder Rechnungsadressen gespeichert haben
3. Kann angepasst werden, wenn Sie mehrere vordefinierte Liefer- oder Rechnungsadressen gespeichert haben
4. Kann angepasst werden, wenn Sie mehrere vordefinierte Liefer- oder Rechnungsadressen gespeichert haben

**Shopping Basket: In Process**

Your Reference:

Your Description:

**Default Delivery Settings For Items**

Invoice Receipt:

Payer:

Deliver To:

Delivery Method:

Completed Delivery:

Requested Delivery Date:

Order Text:

**Shopping Basket: In Process**

Your Reference:

Your Description:

**Default Delivery Settings For Items**

Invoice Receipt:

Payer:

Deliver To:

Delivery Method:

Completed Delivery:

Requested Delivery Date:

Order Text:

Item	Product	Quantity	Unit	Description	Total List Price	Total Price	Unit Price
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							

5 new items

# Bestellabwicklung im Warenkorb

1. Zustellmethode – Feld wird automatisch definiert .
2. Gewünschter Liefertermin
3. Alle nützlichen Informationen für den Spediteur einfügen, wie z.B. «Baustellen, keine LKW Lieferungen möglich usw.

Delivery Method: Parcel standard

completedelivery: ☐

Requested Delivery Date:

Order Text:

Shopping Basket: In Process

Your Reference:

Your Description:

Default Delivery Settings For Item:

Device Receipt: 628 GTZ/ICA Testdealer ZA / 470 Mubota Street / Soweto

Payer: 828 GTZ/ICA Testdealer ZA / 470 Mubota Street / Soweto

Deliver To: 628 GTZ/ICA Testdealer ZA / 470 Mubota Street / Soweto

Delivery Method: Parcel standard

completedelivery: ☐

Requested Delivery Date:

Order Text:

Total Net Price: 0,00 ZAR

Taxes: 0,00 ZAR

Total Gross Price: 0,00 ZAR

Item	Product	Quantity	Unit	Description	Total List Price	Total Price	Unit Price
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							

5 New Items

# Direkteingabe von Produkten

1. Geben Sie die ersten Buchstaben vom Produkt ein,  
  
oder
2. Geben Sie die ersten Zahlen der Artikelnummer des Produktes ein.  
  
Das System zeigt Ihnen die gefundenen Geräte an
3. Drücken Sie die Enter Taste und danach Update

**Shopping Basket: In Process**

Item	Product
1	dgc x 10456220 - DGC 6800X brilliant white GB

Item	Product
2	104 x 10456220 - DGC 6800X brilliant white GB

Your Reference:   
 Your Description:

**Default Delivery Settings For Items**  
 Invoice Recipient: B2B GTZ/JCA Testcenter ZA / 470 Mubato Street / Soweto  
 Payer: B2B GTZ/JCA Testcenter ZA / 470 Mubato Street / Soweto  
 Deliver To: B2B GTZ/JCA Testcenter ZA / 470 Mubato Street / Soweto  
 Delivery Method: Parcel standard  
 completedelivery: ☐  
 Requested Delivery Date:

Order Text:

Item	Product	Quantity	Unit	Description	Total List Price	Total Price	Unit Price
1							
2							
3							
4							

5 New Items

Total Net Price: 0,00 ZAR  
 Taxes: 0,00 ZAR  
 Total Gross Price: 0,00 ZAR

# Cross Selling Artikel

1. Klicken Sie auf den Zubehör Link. Das Fenster für den Cross-Seeling Verkauf wird angezeigt. Zubehör und Ersatzteile werden unter obligatorisch und empfohlen unterteilt. Kreuzen Sie die gewünschten Zubehörteile oder Ersatzteile an und klicken Sie anschliessend auf «übertragen» um Sie in den Warenkorb zu legen.
2. Ausgewählte Cross-Selling Artikel sind mit Ihrem Hauptartikel verknüpft, hier ist gekennzeichnet das Artikel 20 zu Artikel 10 gehört. Änderungen am Hauptartikel wirken sich auf den verknüpften Artikel aus.

<input type="checkbox"/>	Item	Product	Quantity	Unit	Description
<input type="checkbox"/>	10	10456220	1	ST	DGC 6800X brilliant white GB. <b>Accessories</b>
<input type="checkbox"/>					

Cross-Selling			
CS Recommended		Unit Price	
	Descaling tablet de,en,es,fr,it,nl	139,65 ZAR	<input type="checkbox"/>
	HUB5000-M Casserole dish EU1	1.894,03 ZAR	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	Item	Product	Quantity	Unit	
<input type="checkbox"/>	10	10456220	1	ST	DGC
<input type="checkbox"/>	20 / 10	10178330	1	ST	Des
<input type="checkbox"/>					

# Bestellung

1. Bitte klicken Sie auf «zur Bestellung»

Shopping Basket: In Process

Your Reference:   
 Your Description:

Total Net Price: 0,00 ZAR  
 Taxes: 0,00 ZAR  
 Total Gross Price: 0,00 ZAR

**Default Delivery Settings For Items**

Invoice Recipient: B2B GTZ/ICA Testdealer ZA / 470 Moloto Street / Soweto  
 Payer: B2B GTZ/ICA Testdealer ZA / 470 Moloto Street / Soweto  
 Deliver To: B2B GTZ/ICA Testdealer ZA / 470 Moloto Street / Soweto  
 Delivery Method: Parcel standard  
 completedelivery: ☐  
 Requested Delivery Date:

Order Text:

	Item	Product	Quantity	Unit	Description	Total List Price	Total Price Unit Price	
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				

5 New Items

To Order

1

**Miele**